

Fortbildung

05.03.2026 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Schnittstellen zu Nahtstellen entwickeln - Auch als INHOUSE-Seminar buchbar

Schulung für Küchen-, Service- UND Pflegemitarbeiter*innen

Schnittstellengestaltung bestimmt maßgeblich das Erscheinungsbild jeder Einrichtung und jedes Dienstes nach außen. Es interessiert jeden Kunden, ob er mit seinen Wünschen wahrgenommen und wertschätzend behandelt wird. Deshalb ist es wichtig, diese Informations-flüsse sicher zu gestalten und Prozesse schlüssig zu organisieren.

Das reicht von der professionellen Reinigung von Spontanverschmutzungen über den zusätzlichen Mitternachtssnack, die Information über den bevorstehenden Friseurtermin bis zum schnellstmöglichen Rücklauf des Lieblingspullovers.

Schnittstellen müssen zu homogenen Nahtstellen werden.

Inhalte:

- Merkmale von Schnittstellen
- Gestaltungsmöglichkeiten von Schnitt-stellen
- Wahrnehmung der Kunden
- Kommunikationsmöglichkeiten zur
- Vermeidung von Qualitätsbrüchen
- Gestaltung von Nahtstellen

Zielgruppe:

Mitarbeiter*innen aus allen Bereichen

Termin:

05.03.2026 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Kosten:

199,00 € (inkl. Mwst., Arbeitsunterlagen und Verpflegung)

Veranstaltungsort:

Caritasverband
Grimmaer Straße 8
04687 Trebsen OT Seelingstädt
www.schloss-seelingstaedt.de

Referent(inn)en:

Sascha Kühnau (Dipl. Oec.-troph. (FH), EOQ Quality Systems Auditor, Freier Journalist und Koch für alle Fälle, Schulung und Beratung Berlin)

Ansprechpartner:

Tina Kaps (info@schloss-seelingstaedt.de, (03437) 702311)

Veranstalter:

Caritasverband Bildungshaus Schloss Seelingstädt