

Fortbildung

30.09.2025 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Schnittstellen zu Nahtstellen entwickeln

Gute Vernetzung der einzelnen Bereiche im Haus

Schulung für Küchen-, Service-, Hauswirtschafts- UND Pflegemitarbeiter*innen

Schnittstellengestaltung bestimmt maßgeblich das Erscheinungsbild jeder Einrichtung und jedes Dienstes nach außen. Es interessiert jeden Kunden, ob er mit seinen Wünschen wahrgenommen und wertschätzend behandelt wird. Deshalb ist es wichtig, diese Informationsflüsse sicher zu gestalten und Prozesse schlüssig zu organisieren.

Das reicht von der professionellen Reinigung von Spontanverschmutzungen über den zusätzlichen Mitternachtssnack, die Information über den bevorstehenden Friseurtermin bis zum schnellstmöglichen Rücklauf des Lieblingspullovers.

Schnittstellen müssen zu homogenen Nahtstellen werden.

Inhalte:

- Merkmale von Schnittstellen
- Gestaltungsmöglichkeiten von Schnittstellen
- Wahrnehmung der Kunden
- Kommunikationsmöglichkeiten zur Vermeidung von Qualitätsbrüchen
- Gestaltung von Nahtstellen

Zielgruppe:

MA aller Bereiche

Termin:

30.09.2025 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Kosten:

195,00 €

Veranstaltungsort:

Caritasverband
Grimmaer Straße 8
04687 Trebsen OT Seelingstädt
www.schloss-seelingstaedt.de

Referent(inn)en:

Sascha Kühnau

Ansprechpartner:

Tina Kaps (caritas.fwb@t-online.de, +Deu (03437) 702311)

Veranstalter:

Caritasverband Bildungshaus Schloss Seelingstädt