


AUS DER KRISE LERNEN

Corona-Umfrage in Einrichtungen und Diensten der Caritas



Spürbare Nachwirkungen

87%  haben eine höhere Sensibilität für Präventionsmaßnahmen

 **82%** beobachten eine andauernde Erschöpfung des Personals 

73%  sind noch mit Wiederaufbau von Angeboten befasst

Zusammenarbeit innerhalb der Caritas

93%  bewerten Teamwork mit anderen Verbänden als gut und sehr gut

91%  setzen die gute Zusammenarbeit fort


Zusammenarbeit mit Behörden und Verwaltung

94%  waren durch bürokratische Hürden belastet

 **81%** bewerten Zusammenarbeit mit Kommunen, Stadt- und Landkreisen als gut oder sehr gut

77%  wollen eine Reform der öffentlichen Verwaltung

Digitalisierung stärkt Krisenresilienz

47%  werten digitale Tools als Change Maker in der Pandemie

92% finden digitale Tools wichtig oder sehr wichtig für eine Stärkung der Innovationsfähigkeit und Krisenresilienz in der Zukunft

 **42%** konnten wegen fehlender Personalkapazitäten nur eingeschränkt digitale Tools nutzen

62%  fehlen die finanziellen Mittel für eine ausreichende Digitalisierung